

# There are programs to help you pay your PSE&G bill

*Veá al dorso para español.*

## Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)

**How much LIHEAP assistance can customers receive?**

PSE&G heating customers typically receive an average of \$400 toward their PSE&G bill.

**Who should apply?**

Customers with a household income at or lower than income limits can apply.

**How can a customer get an application?**

Call 1-800-510-3102; or ask a PSE&G customer service representative for a LIHEAP/USF application.

**LIHEAP accepts applications from November 1, 2011 to April 30, 2012.**

### LIHEAP Income Limits

Household Size	Monthly Gross Income
1	\$1,815
2	\$2,452
3	\$3,089
4	\$3,725
5	\$4,362
6	\$4,999

## NJ Lifeline

**How much NJ Lifeline assistance can customers receive?**

PSE&G income-eligible seniors and disabled adults can receive a \$225 utility bill credit.

**Who should apply?**

Seniors who are at least 65 years old, and disabled adults who are at least 18 years old and receiving Social Security Disability can apply. Customer income must be at or below \$24,432 if single, or \$29,956 if married.

**How can a customer get an application?**

Call 1-800-792-9745; or ask a PSE&G customer service representative for a NJ LIFELINE application.

**NJ Lifeline accepts applications year round.**

## Universal Service Fund (USF)

**How much USF assistance can customers receive?**

PSE&G customers can receive from \$5 to \$150 per month toward their PSE&G bill.

**Who should apply?**

If you apply for LIHEAP you are also applying for USF.

**How can a customer get an application?**

Call 1-800-510-3102; or ask a PSE&G customer service representative for a LIHEAP/USF application.

**USF accepts applications year round.**

### USF Income Limits

Household Size	Monthly Gross Income
1	\$1,589
2	\$2,146
3	\$2,703
4	\$3,260
5	\$3,817
6	\$4,374

## Temporary Relief for Utility Expenses (TRUE)

**How much TRUE assistance can customers receive?**

PSE&G customers can receive up to \$750 for gas service and up to \$750 for electric service, depending on the balance owed towards their bill.

**Who should apply?**

To be eligible for a TRUE grant, customer must:

- Have an electric and/or gas account that is currently 45 days or more past due.
- Not have their electric and/or gas account disconnected.
- Have made at least four payments of \$25 or more in the last six months.
- Not have received LIHEAP or USF in the last year.
- Meet the TRUE grant annual income guidelines listed at: [pseg.com/true\\_guidelines](http://pseg.com/true_guidelines).

**How can a customer get an application?**

- Call 1-855-465-8783 or ask a PSE&G customer service representative for a TRUE grant application.
- Log on to [pseg.com/true\\_grant](http://pseg.com/true_grant) to apply online.

**TRUE accepts applications year round. Funds are available on a first-come, first-served basis.**

## NJ SHARES (NJS)

**How much NJ SHARES assistance can customers receive?**

PSE&G electric customers can receive up to \$300; gas customers can receive up to \$700 toward their PSE&G bill.

**Who should apply?**

Customers with a household income higher than LIHEAP or USF income limits, and lower than the income limits listed, may apply.

**How can a customer get an application?**

Call 1-866-NJSHARES (657-4273); or visit [www.njshares.org](http://www.njshares.org).

**NJS accepts applications year round.**

**Funding is limited.**

### NJS Income Limits

Household Size	Monthly Gross Income
1	\$3,610
2	\$4,857
3	\$6,103
4	\$7,350
5	\$8,630
6	\$9,843

For more information about these programs or to download an application, visit [pseg.com/help](http://pseg.com/help).



# Hay programas de asistencia para pagar su factura de PSE&G

See reverse side for English.

## Programa de Asistencia de Energía para Familias de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés)

### ¿Cuánta asistencia de LIHEAP pueden recibir los clientes?

Típicamente, los clientes de PSE&G reciben como promedio \$400 a favor de su factura de calefacción de PSE&G.

### ¿Quiénes deben solicitar?

Cientes con un ingreso familiar al nivel o menos de las normas de ingreso de LIHEAP pueden solicitar.

### ¿Como el cliente puede recibir una solicitud?

Llame al 1-800-510-3102 o pídale a un representante de servicio al cliente de PSE&G una solicitud para LIHEAP/USF.

**Solicitudes para LIHEAP son aceptadas entre el 1 de noviembre de 2011 hasta el 30 de abril de 2012.**

### Normas de ingreso para LIHEAP

Tamaño de familia	Límites mensuales antes de impuestos
1	\$1,815
2	\$2,452
3	\$3,089
4	\$3,725
5	\$4,362
6	\$4,999

## Fondo de Servicio Universal (USF, por sus siglas en inglés)

### ¿Cuánta asistencia de USF pueden recibir los clientes?

Los clientes de PSE&G pueden recibir de \$5 a \$150 por mes a favor de su factura de PSE&G.

### ¿Quiénes deben solicitar?

Si usted solicita a LIHEAP esta también solicitando al programa de USF.

### ¿Como el cliente puede recibir una solicitud?

Llame al 1-800-510-3102 o pídale a un representante de servicio al cliente de PSE&G por una solicitud para LIHEAP/USF.

**Solicitudes para USF son aceptadas todo el año.**

### Normas de ingreso para USF

Tamaño de familia	Límites mensuales antes de impuestos
1	\$1,589
2	\$2,146
3	\$2,703
4	\$3,260
5	\$3,817
6	\$4,374

## NJ SHARES (NJS)

### ¿Cuánta asistencia de NJ SHARES pueden recibir los clientes?

Los clientes de PSE&G pueden recibir hasta \$300 para electricidad y \$700 para gas a favor de su factura de PSE&G.

### ¿Quiénes deben solicitar?

Cientes con un ingreso familiar más alto de las normas de ingresos de LIHEAP o USF, pero más bajo que el límite de ingreso de NJS a listado, pueden solicitar.

### ¿Como el cliente puede recibir una solicitud?

Llame al 1-866-NJSHARES (657-4273) o visite [www.njshares.org](http://www.njshares.org).

**Solicitudes para NJ SHARES son aceptadas todo el año. Los fondos para NJS son limitados.**

### Normas de ingreso para NJS

Tamaño de familia	Límites mensuales antes de impuestos
1	\$3,610
2	\$4,857
3	\$6,103
4	\$7,350
5	\$8,630
6	\$9,843

## NJ Lifeline

### ¿Cuánta asistencia de NJ Lifeline pueden recibir los clientes?

Los clientes de mayor de edad y/o lisiados de PSE&G pueden recibir un crédito de \$225 a favor de la factura de servicio público.

### ¿Quiénes deben solicitar?

Personas de la tercera edad que tienen como mínimo 65 años de edad, y adultos lisiados que tienen como mínimo 18 años de edad y reciben beneficios de Seguro Social por incapacidad pueden solicitar. El ingreso de los clientes tiene que ser \$24,432 o menos, si es soltero, o \$29,956 si está casado.

### ¿Como el cliente puede recibir una solicitud?

Llame al 1-800-792-9745 o pídale a un representante de servicio al cliente de PSE&G por una solicitud para NJ Lifeline.

**Solicitudes para NJ Lifeline son aceptadas todo el año.**

## Alivio Temporal Para Gastos de Servicios Públicos, (TRUE, por sus siglas en inglés)

### ¿Cuánta asistencia de TRUE pueden recibir los clientes?

Cientes de PSE&G pueden recibir un subsidio máximo de \$750 por el servicio eléctrico y \$750 por el servicio de gas, dependiendo del saldo que deba en sus facturas de PSE&G.

### ¿Quiénes deben solicitar?

Para ser elegible a la ayuda de TRUE clientes tienen que:

- Tener una cuenta eléctrica y/o gas que este atrasada por 45 días o más.
- NO tener su servicio eléctrico y/o gas desconectado.
- Haber pagados por lo menos cuatro pagos de \$25 o más en los últimos 6 meses.
- NO haber recibido ayuda a través de los programas de LIHEAP y/o USF en el pasado año.
- Cumplir los requisitos de ingresos anual establecidos por el programa de TRUE que aparecen en el sitio Web: [pseg.com/true\\_guidelines](http://pseg.com/true_guidelines).

### ¿Como el cliente puede recibir una solicitud?

- Llame 1-855-465-8783 o pídale a un representante de servicio al cliente de PSE&G por una solicitud para ayuda a través del programa de TRUE.
- Visite el sitio web: [www.pseg.com/true\\_grant](http://www.pseg.com/true_grant) para solicitar utilizando la computadora.

**Solicitudes para TRUE son aceptadas todo el año. Los fondos serán repartidos por orden de llegada.**

Para más información sobre estos programas o para descargar una solicitud, visite a [pseg.com/ayuda](http://pseg.com/ayuda).

